

# 反思寫作融入專業課程的教學 反思：以社會個案工作為例

張貴傑、曾博泓

## 序曲：我的相信與實踐的開端

多年來，在專業科系的教學經驗思考著如何讓孩子能夠獲得「帶得走的知識與能力！」而這似乎得仰賴於學生的「自主學習」能力。自主學習能力通常是指學生主動學習的意願、態度、方法與能力，亦即「學習如何學習（learn how to learn）」培養與提升。

那麼在教學的歷程中，教師該如何導入與培養學生的自主學習能力？這樣的思考在我與反思寫作的教學計畫相遇後，有了更具體的答案。

我一直相信 Dewey (1910, 1916, 1933, 1976) 的教育哲學，也在教學中實踐這樣的經驗知識。他所提出的「反思 (reflective thinking) 能力」是對所處情境的觀察、思考、假設，以及對舊有經驗更新、修正與整合，具有目的、審慎及自我調解的思考模式，而「做中學 (learning by doing)」的概念正是透過實踐的形式，去探索及取得屬於個人知識的途徑。

這樣的思維帶領著我進行教學設計的時候，思考透過怎樣的教學機制可以讓不同先備特質的學生，都能夠以自己的學習步伐取得較佳的學習經驗。讓個人知識的理解與運用協助發展每個學生的獨特學習知識。

在學校辦理的暑假教師教學研習的工作坊中，遇見林文琪老師帶領本校同仁討論「反思寫作」的施作理念與方式，當下就覺得與每堂課我給學生們書寫的學習歷程檔案的概念接近，透過之後的連結，被邀請進入運用反思寫作融入課程教學的一個計畫裡，對於上述的思考，有了一群同好走在共同實踐的路途上，而每個老師、每位同學的學習與呈現的風景各異，正是這樣學習個人之事精彩的樣子。

社會個案工作是社會工作的實務基礎，也是社工發展的源流，是社會工作三大工作方法之首。在社會工作專業

反思寫作融入專業課程的教學反思：以社會個案工作為例

教育中，社會個案工作是不可或缺的科目，且需隨這社會變遷，不斷調整其工作價值觀及知能的一門學科。

透過這樣計畫的支援，103 學年度第一學期，在社工專業系所開設的「社會個案工作」課程中全面操作反思寫作融入課程。我在教學大綱中寫下「撰寫學習經驗反思週誌，透過對於自己生活周遭事物的觀察與撰寫，深度的學習描繪成為社會工作人員的基本能力。反思寫作的練習是透過我們對於現場事實的描繪，進一步的理解與看見自己內在經驗的轉變，並能形成我們理解事物的一種解釋系統。這樣的練習對於社工員的專業來說是重要的培養歷程。」

## 教師對於行動後的反思（reflect on action）

在過往的教學經驗中一直秉持著「師生共學」。可能是身為社工、諮商心理與教育專業背景的因素，藉著師生共學的教學歷程，見證每個生命在經過教師的教學設計引導的教學後，可以讓孩子展現自己獨特的樣貌，找到屬於自己的學習風格。以往藉著引導式心得紀錄書寫及學習歷程檔案的呈現，也可以在整個學習結束之後，呈現每個學生獨特的學習樣貌。

自從有系統地全面性將反思寫作融入課程後，也順著這門課「開放教室」<sup>1</sup>與「開放式課程」<sup>2</sup>的錄影工作，以及十數名大三自發性教學助理<sup>3</sup>的參與，在課堂中可以有較多的時間放在理論講解、分組討論與促進學習與理解的活動，讓整個課程串聯得異常豐富。學生下課之後，進行反思寫作及專業會談紀錄練習。並在下週上課前一天中午前繳交當週作業，在教師瀏覽之後，反思寫作作業交由受過訓練的教學助理進行提問，而專業會談紀錄則由教師親自落筆批閱修改。

這樣的課程教學設計，是透過讓教學歷程成為學生學習經驗的一部分，透過反思寫作的作業融入，學生得以在每堂課結束後進行沉澱回想，在反思作業的引導「描述上課事件，自由寫作（依課堂進行的程序，盡可能詳細的描述課堂上發生的事件，如課程內容、教室中老師在做什麼、自己在做什麼、自己的感受及想法。）」學生可以將自己在課堂上所經驗的、觀察的、困惑的、學習個人內在經驗以自己的書寫風格呈現出來。

---

1 開放教室：本課程在學期期間，教師邀請全國教師及非本教室人員進入教室進行觀課。

2 開放式課程：即OCW

3 自發性學助理：學長姐自願回到課堂上參與課程進行，擔任協助討論與釐清概念得協助學習角色，而這些學長姐非屬於課程配置之教學助理TA。

對於反思寫作在這門課的定調是：重點不在打分數，在忠實呈現自己的學習歷程，所以不需要為了分數而書寫，當成是自己學習歷程的記錄。這樣的定調企圖改變學生對於分數錙銖必較的特性，也嘗試置入自主學習的脈絡裡。

對於這樣的改變，從一開始的擔心學生作業過多、這門大二上學期的必修課壓力過大的擔憂外，卻正好讓身為教師的我，每星期在備課與翻閱學生反思寫作作業上有著PDCA循環模式<sup>4</sup>的檢核。

大二學生對於社會歷練實務不足，但是這門課卻是專業奠基的基礎重要課程。學生如何修習結束這門課後，能把一位社工員需要具備的「社會個案工作能力」，諸如社工評估與處遇理論基礎知識，與接案、觀察與評估、會談與處遇、記錄撰寫等實務应用能力帶走。

透過反思寫作學習工具融入課程，身為教師的我更能專注在教與學的體驗歷程上。不論是分組將理論拍攝成短片（理解後敘事的能力）、課堂案例的討論與實作、個案工作知識架構的釐清與講解、自發性教學助理的帶領分組

---

4 PDCA (Plan-Do-Check-Action) 品質管理循環，由美國學者 W. Edwards Deming 提出針對品質工作按計畫、執行、檢核與行動來進行活動，以確保目標達成，並進而促使品質持續改善的循環歷程。

討論、案例的評估與處遇的適切性，學習的自我評估與他者評估。課程中的每個設計都可以讓學生對於教師想要給予的學習情意、知識與技能，產生具有足夠影響力的衝擊與體驗。

與其花時間維持教室的秩序，我擁有更多的機會在教室裡與我的學生一起互動、提問，產生激盪的火花。回顧這個學習的歷程，我擁有更多的時間與學生在關係中學習，除了專業、老師還更能貼近每個學生學習的樣貌與獨特；而學生，也樂於展現自己的風格與獨特性。

## 為自身的學習負起責任

雖然每一屆學生的先備特質與學習狀態不一樣，但在這一屆經過一學期的反思寫作融入課程之後，在幾個部分可以看見學生的變化：

- 一、專業知識透過反思歷程更加鞏固：因為每週都需要在課後撰寫反思作業，無形中也讓學生有機會沈澱與整理在教室裡發生的一切活動，更清楚學生在這樣的課室中關注怎樣的教學內容與內在對話。經過一學期的彙整與整理，學生對於專業上的概念較能掌握（附件一）。

反思寫作融入專業課程的教學反思：以社會個案工作為例

- 二、提升學生的自我覺察：透過每週的反思寫作練習，以及教學助理的提問，多半學生對於觀察及覺察能力都有提升，尤其是對於課堂內涵的審視，及自己情緒與內在經驗的看見（附件二）。
- 三、家人對於學生的學習有新的了解及正向的回饋：透過學期末的學習歷程檔案要求家人給予回饋的作業中，看見學生如何選擇家人，並讓家人參與學習的歷程。可以看見家人多半對於學生上了大學後的不理解，到看見整個學期反思寫作歷程檔案後的感動與支持，每每是課程中最令人感動的部分（附件三）。
- 四、寫作內容深度與廣度，經過逐次練習而增加：在看見學生初期的反思寫作作業的生澀、不知如何下筆的困境，透過教學助理的協助提問及數次的練習之後，學生普遍能夠對於課程焦點及自身的狀態較深入的書寫。在教師每週瀏覽及教學助理協助每週提問的過程中，可以看見學生的進步明顯。尤其是陸生的書寫，在文化與過去學習經驗的壓抑下，多數陸生對於平實書寫是非常困難的，更不用談如何連結自身經驗，但經過整學期的練習，看見的進步令人欣喜（附件四）。

這樣的變化來自於透過反思寫作作業的給予，孩子有機會能夠「自我導向」的學習，除了課堂上的氣氛與討論

學習風氣比較活潑投入之外，這門課剛好開在週五早上八點卅分，寒流來臨的幾次早晨，不論颳風下雨，學生總是在八點就在教室外開始吃早餐聚集。如果一堂課的教學與學習不夠豐富充實，我想學生不會這麼努力的來到教室（附件五）。

從這些專業知識與學習態度的改變，身為教師的我相信充實的課程教學設計、活潑多元的教學方式及學生自主學習的反思寫作練習，都幫助學生不是因為懼怕分數與權威走到教室，而是能夠為自身的學習負起責任。

## 學生主體性的建構與教師社群的凝聚

在過去的教學中，雖然都會要學生每週撰寫學習紀錄與心得，到學期末可以整理出學習歷程檔案，但是，每個學期都在思考，學生撰寫的目的為何？這樣能夠達到自主學習或自我導向的學習嗎？讓學生學習思辯與對自己的經驗整理，我相信是追求自主學習教學教師所在乎的事情，但有沒有工具是可以達成的？另一個部分，是不是會有相同觀念的教師一起開發與創造？可以一起討論與實踐對於「做中學」教育的理念？

反思寫作融入專業課程的教學反思：以社會個案工作為例

經過一整個學期的實作後，學生對於學習的回饋與實質上所呈現的成效，我看見反思寫作可以成為這自主學習的一個工具。當然，透過不同領域教師的發展，或許可以有更多的樣式與應用的範圍去處理。

「反思寫作」只是一種工具的形式，重點在人們如何將自己的生活（學習）歷程記錄下來。透過 5R（reporting、responding、relating、reasoning、reconstructing）的呈現方式，學習主體有機會運用自我檢核與自我導向的機制，去重新回觀（reflection）自己主體所經驗的歷程，也可以清晰看見每位不同主體在同一個場域中，所帶出不同的學習視野。

這樣的歷程具有「獨特」性，也可以說是自我特質的。如果學習可以依自己的學習風格前進，教師只是進行條件設定，運用「反思寫作」的學習工具，正是可以實踐我理想中「自主學習」視野的方式。

透過不同學校、不同領域的老師共同實踐這樣的教學工具與課程中，可以見學生學習樣態的變化，也可以很清楚看見學習成效，這樣的歷程，可以感受到透過一個學習工具，把不同教師聚集起來的教師社群運作，感受上是非常具有支持與鼓勵性的。

## 平衡與聚焦

這門課的置入反思寫作的作業之後，需要面對的挑戰可能較多在教師對本門課的教學放置差異多元的元素。

諸如這學期搭配本校開放式課程錄影作業，要顧及錄影品質及師生充分討論的掌握，過程中教師要注意到教授內容與課堂呈現的豐富性，及課程是否能夠聚焦。畢竟這是大二一門重要的必修專業課程，教授的內容又是身為專業社工員的基本配備與概念，課程重點與活潑的幾個元素中，都考驗教師對於教學設計的準備程度。也因為如此，這門課除了反思寫作的融入外，對於理論解讀、會談紀錄撰寫、專案評估與處遇的辨識作業非常的繁複。大量的作業置入加上早八的課程，對學生來說的確會是一個很辛苦的學習課程，課程重量不輕。

於是，反思寫作作業定調在「練習觀察與描繪」的基礎上執行，正因為是啟動學生對於周遭事務的關心與看世界的觀點差異，所以，選擇運用沒有成績顧慮、沒有內容限制、沒有評分壓力的開放式寫作方式進行。即反思寫作不是作文比賽、不是指定書寫、不是由教師每週給予評價評分的概念執行，而視為歷程性評量與學習自我前進的依據。

反思寫作融入專業課程的教學反思：以社會個案工作為例

綜觀學生的反思寫作瓶頸，大致上可以分為：初期：從何寫起？寫這樣可以嗎？怎麼問問題？到中期：東西好多寫不完？怎麼把學習跟經驗連結？不敢問自己問題？後期：假設問題怎麼問？發現自己許多的情緒而退縮不寫？

撰寫初期，學生對開放式的寫作方式感到無所適從，學生過去的學習經驗學生都需要老師很清楚的提醒與導引，透過這麼開放的書寫模式，學生從不知道如何下筆，到後來越寫越順手，相信這樣自我導向的學習模式，更可以達到自主學習的目的。

在未來的執行中，仍然會讓學生從開放式書寫進入，因為要打破過去制式、父權式的教育模式，導向自主學習模式是需要一些歷程的。但是在執行操作的過程中，會較清楚的跟學生表達作業的目標與書寫的可能性。

另外，透過這屆學生優秀作品的呈現，學生可以有學長姐的示範，或許可以減少學生的擔心與書寫初期的困境。另一個困境，在進入下一個反思層次前的反思瓶頸，即5R的深度。這樣的困境會出現於第五次到第七次作業間，學生在初期能夠描繪課程及自己內在觀察的學習反思之後，需要開始要跟自己的過去生活經驗連結，以及對於未來專業及生活學習方式的經驗重構。

這部分的困境可以透過反思寫作教學助理的協助提問，與激勵學生繼續聚焦書寫改進。或許，教師在課程中可以拓展另一個單元，邀請教學助理帶領學生對自己的反思作品進行層次分類，來回應反思寫作的深度與廣度，並透過見習學長姐的寫作作品去呈現如何將學生的書寫往深度推進。

## 操作建議

因為教學的目標在催化學生能夠「自主學習」，而這樣的目標卻很弔詭。「自主學習」與「引導教學」的矛盾一直存在，就像是父母或老師常告訴孩子「你給我自動自發一點！」這樣語言的背後，常透露出兩相矛盾的訊息。這句話的背後是父母與老師期待孩子能夠主動與自發，但卻因為來自長者的期待與推動，反而陷進了困境。孩子如果聽了父母與師長的話去讀書或做作業，那到底是「自動自發」還是「被動」？

於是，透過反思寫作的融入，教師必須要思考：學生反思寫作的作業所代表的意涵為何？學生是否只為滿足教師期待而書寫？反思寫作在整個課程學習中所佔的份量為何？教師要如何達成這樣的教學理念？

要操作反思寫作融入課程的教師，首先要先能對自己的教學理念清晰，並能夠分辨想要學生透過這個課程具體學習的成效是什麼？教師在進行教學設計時，思考所融入的焦點與反思寫作想要扮演的角色（附件六）。具體回應我所提出的自主學習教學策略，我認為選擇適當的教學助理協助學習推進是重要的一部分。

在課程設計之初，我即定調所有專業作業（會談記錄、評估與處遇、理論）均由教師親自批閱與回饋，但是為反思寫作避免學生因為教師個人期待而書寫，在與教學助理溝通後，每週收回繳交作業後，由教師瀏覽形成大概理解，再交由受過訓練的教學助理協助提問與回饋。

為什麼是教學助理協助提問，而非教師本人。這回應教師作為師生關係中較為權威的位置與角色，過去的學習經驗，學生為了讓教師滿意而進行書寫，卻忽略了屬於獨特性的個人知識。而教學助理是協助推動學生的角色，由受過訓練的研究所學長姊帶領，學生所關切的權威議題就可以避免。

另外，社會工作科系對於反思寫作的訓練是很直接對應學生未來的專業能力，所以在課程中，比較容易讓學生理解與說明融入課程之必要，這是在運作中比較少遭受到阻力的因素。

## 代結論：把學習的位置還給學生的實踐方式

教與學一直是一門藝術，是一個互為成長的機制。多年的教學經驗中，一直在鋪陳與尋找可以真正讓學生學會自主學習模式的教學方式與工具。透過翻轉教室的啟發，這學期融入了開放教室、開放式課程錄製與反思寫作的融入，整個課堂比以往更厚實，學生對於學習的印象更為深刻。

如果問自己在大學教學生涯的努力是什麼？我可以說，去尋找讓學生「學習如何學習」，以及「帶得走的知識與能力」的方法。身為大學教師，一直在思考學生如何能得到最佳化的學習，如果目的是自主學習，透過這學期的運作，反思寫作的融入似乎正可以回應這個關切。

反思寫作正是把學習者位置還給學生的實踐路徑。

## 參考文獻

- Dewey, J. (1910). *How we think*. New York, NY: Heath and Company.
- Dewey, J. (1934). *How we think: A restatement of the relation of reflective thinking to the educative process* (2nd ed.). New York, NY: Heath and Company.
- Dewey, J. (1916). *Democracy and education: an introduction to the philosophy of education*. New York: The Macmillan Company.
- Dewey, J. (1976). *Experience and education*. New York: Collier Books.

## 附件一：專業知識透過反思歷程更加鞏固

### 課堂學習紀錄 1

學生 A

在生態系統理論中，有一個假設——「個人的生活經驗是可以產生正向改變的」，我也很認同這項假設。有些生活經驗或許讓自己回起來是苦澀的，但不可否認的，沒有這些生活經驗，又怎麼有現在與過去不一樣的自己。我曾經有一段讓我感到度日如年的童年，但那段日子卻也造就我現在面對問題會期許自己可以勇敢、堅強、獨立。

### 課堂學習紀錄 2

學生 B

社工優先「尊重生命原則」，我覺得生命比什麼都還重要，一旦失去了生命，就真的什麼都沒有了。

社會工作會談，是有「意圖、目的」的去談話，不只是收集資料而已，會談的對象可能包括案主、案主的親友或其他重要他人，必須有目的的進行溝通與交流，才能得到你想要知道的东西。

## 附件二：提升學生的自我覺察

### 學生自我覺察範例 1

#### 學生 C

回顧本學期所有反思紀錄，請給予你自己回饋，寫下從紀錄中發現自己的改變。

對於反思紀錄其實一開始我不太了解要怎麼去呈現?所以第一篇我認為自己寫得很不好，感覺比較沒有依照自己的想法去寫，只是將上課老師所教的東西放上去而已，但是漸漸的我覺得自己有抓住些訣竅了!在每周反思上可以從自己的角度去撰寫反思，以自身想法去呈現反思，從一開始的茫然到現在，覺得自己有很大的轉變，已經大概能把握寫反思的訣竅，從上課中描述自己的感想，加以述說課堂所學到的或印象深刻的事情，並以自己的想法去寫心得，讓我有更多的收穫。

### 學生自我覺察範例 2

#### 學生 D

回顧本學期所有反思紀錄，請給予你自己回饋，寫下從紀錄中發現自己的改變。

透過學習記錄歷程與反思的撰寫，不僅記錄上課所學的內容還對自己成長經驗作連結與反思。發現從紀錄中，對以前的經驗從新學習，可以用不同思維回頭看歷程，而透過撰寫對自己有更深刻的了解及認識，更細膩、更清楚自己的情緒，我想這對於自己未來走向加深了許多小線索。

## 附件三：家人對於學生的學習有新的了解及正向的回饋

### 家人回饋範例 1

課程名稱	社會個案工作	檔案作者	黃柏然
評論人	許秀虹	填寫日期	2015年 1月 6日
與作者關係	母子		
看過學習檔案夾內的資料，你會如何描述作者在這門課中所做的努力？			
其實對我兒子堅持要讀社工系，我一直不理解，雖然不贊同但也尊重他的選擇。看了他的學習報告後，覺得他的心思很溫暖且正直，雖然我一直知道他是個善良的好孩子，怕她受欺負，還是被欺騙。但是看來他長大許多，知道自己要甚麼，做甚麼，要走哪一條路，我想，我可以放下心中的石頭，祝福她未來人生的道路，幫助他人、伸出援手，這麼美好的事情，何樂不為？			

### 家人回饋範例 2

課程名稱	社會個案工作	檔案作者	邱萍
評論人	劉育玲	填寫日期	104年 1月 5日
與作者關係	大嫂		
看過學習檔案夾內的資料，你會如何描述作者在這門課中所做的努力？			
人真的要經過學習才會成長，經過了這几堂課，感覺邱萍的想法也愈來愈成熟了！而在課程中所學到的東西，也真的是她目前的生活環境所無法提供及學習的。			

## 附件四：寫作內容深度與廣度經過逐次練習而增加

## 學習進步範例

## 學生 E 第 1 次反思作業

、2、的、  
 章、案、轉、  
 二、過、個、感、  
 第、作、會、情、  
 的、工、社、主、  
 本、案、3、案、序、  
 課、個、心、被、  
 的、會、情、論、  
 講、社、同、討、  
 重、心、分、  
 重、心、分、  
 課、為、理、是、  
 節、點、同、4、也、  
 本、重、論、系、  
 在、的、討、關、  
 、章、組、  
 一、本、分、專、  
 移、  
 一、問、課、那、究、困、付、  
 用、時、這、是、去、種、員、  
 利、的、在、的、各、人、  
 們、下、。、時、步、到、作、  
 我、剩、程、案、一、遇、工、  
 ；、在、過、個、步、會、要、  
 校、作、處、驟、我、案、  
 校、工、在、步、中、個、  
 課、看、案、來、照、程、個、  
 的、觀、個、原、按、過、一、的、  
 天、去、了、得、要、這、好、方、  
 今、同、解、覺、，、在、理、精、  
 于、時、了、我、且、然、和、  
 由、的、們、讓、復、并、要、同、  
 、課、我、中、的、，、時、  
 一、節、中、堂、么、成、難、出、

## 學生 E 第 5 次反思作業

這、講、課、的、過、程、中、我、們、當、然、有、討、論、，、討、論、的、  
 話、題、是、：、你、如、何、看、待、自、己、的、家、庭、性、。、然、後、你、與、家、庭、的、  
 的、到、來、，、我、們、通、過、提、問、的、方、式、進、行、。、這、就、是、畫、出、他、的、家、  
 系、圖、，、來、到、神、秘、嘉、賓、。、不、過、是、我、們、的、師、兄、而、已、。、此、要、本、  
 的、幸、福、，、而、我、有、時、還、在、埋、怨、爸、媽、沒、有、給、我、一、個、家、  
 的、生、活、，、不、是、我、想、要、的、也、；、在、父、母、的、心、里、我、當、  
 難、念、兒、女、，、這、時、我、感、到、的、滿、足、；、無、人、能、比、。、還、有、  
 們、做、兄、弟、說、出、他、的、家、庭、故、事、時、，、我、覺、得、他、很、勇、敢、，、  
 師、兄、在、說、着、同、學、的、面、說、出、自、己、的、故、事、這、一、定、是、我、  
 因、為、能、當、事、，、如、果、換、成、是、我、，、我、肯、定、不、願、說、出、我、  
 的、家、庭、。

## 學生 E 第 8 次反思作業

這個周與上個週一樣，都在講一些理論的話題，與之不同的是本次講的是任務中心理論和危機干預，在整個過程中有這樣一句話使我印象非常深刻：危機就是轉機。每個人的生活中都會遭受到不同的危機，有來至生活方面的，有來至就業的，有來至升學的等等，我們遇到困難時一般有兩種選擇，一種是選擇堅持的做下去，一種則是放棄。無論是那一種，我們的最終的目的都是好的，都是希望能過得更好。

## 附件五：課程相關照片



反思寫作融入專業課程的教學反思：以社會個案工作為例

## 附件六：課程綱要

玄奘大學 103 學年度第一學期

社會個案工作 授課大綱

### ◆課程基本資料：

開課班級	社工二 A
授課教師	張貴傑
e-mail	cgcjef@hcu.edu.tw
電話	03-5302255-5624
Office time	(請事先預約)
上課教室	L537-536, 538
上課時間	每週五上午 08:30-11:15

### ◆授課目的：

社會個案工作是社會工作的實務基礎，也是社工發展的源流。因此，在社會工作專業教育中，社會個案工作是不可或缺的科目，且需隨這社會變遷，不斷調整其工作價值觀及知能的一門學科。本課程將以課堂討論、小組報告及閱讀教科書、反思寫作的方式來協助學生：

1. 瞭解個案工作的定義與模式。
2. 了解個案工作的流程和運用技巧。
3. 有能力評估和分析特定族群的相關問題和需求。

4. 發展協助個案擬定處遇方法的能力。
5. 增強實務工作的文化能力及敏感度。
6. 建立個案工作應有的倫理及專業價值觀與知識基礎。

◆教科書及參考資料：

曾華源主編 鄭維瑄、吳慧菁、簡美華、白倩如著 (2013)。

社會個案工作。台北市：洪葉文化。

謝秀芬 (2012)。社會個案工作：理論與技巧 (三版)。台北市：雙葉書廊。

李晏甄、林立譯 (2009)。社工員的故事。台北市：群學。

許臨高主編 (2013)。社會個案工作理論與實務。台北市：五南。

參考書目：補充教材：以英文期刊報告為主。

◆教學評量：

評量項目	百分比
上課表現、參與及出席	10
每週提問與反思寫作	30
簡報評析及個案紀錄撰寫	20
小組報告與練習	20
期末考試	20

◆本課程評分及作業說明：

一、上課表現、參與及出席 10%

1. 本部分分為兩個部分，上課出席情形及上課表現狀況。
2. 上課出席部分，依照教師點名記錄進行分數統計。若遇到遲到、中途缺席、早退者，當次出席以半次計算。
3. 上課表現、參與部分內容包含：
  - (1) 各討論小組在課堂上要派員分享，上台分享者可獲得加分。
  - (2) 個人在本課程中的清醒程度。
  - (3) 個人在本課程中課程講授、團體參與及他人報告時的參與和投入程度。

二、每週提問與反思寫作 30%

1. 在開學之際開始抽空閱讀【社工員的故事】一書，及其中的資深社工專題演講後，試著把自己的閱讀心得寫下來。
2. 本課程每週都有閱讀進度，請事先閱讀並提出兩個預習之後所遇到的疑惑。在上課前一天中午（本學期請於星期四中午 12:00）繳交到系辦的作業箱中。
3. 本學期每位學生需要撰寫學習經驗反思週誌，透過對於自己生活周遭事物的觀察與撰寫，深度的學習描繪成為社會工作人員的基本能力。反思寫作的練習是透

過我們對於現場事實的描繪，進一步的理解與看見自己內在經驗的轉變，並能形成我們理解事物的一種解釋系統。這樣的練習對於社工員的專業來說是重要的培養歷程。根據主題，透過老師給予的表格持續每周的反思週日撰寫，幫助同學的學習可以有不同層次的收穫。每週作業在上課前一天中午（本學期請於星期四中午 12:00）繳交到系辦的作業箱中。本學期十八週每位同學至少要交十次反思作業。

### 三、簡報評析及個案紀錄撰寫 20%

1. 上課後就可以開始收集簡報，針對你所有興趣的議題進行個案分析。分析架構依據所學習的方式進行，要包括問題成因的事實與推論的分辨，並試著進行以下的作業：
2. 首先你需要在第六週繳交評析報告。內容包括你對這件事情所收集的資訊，及資訊的來源，你的觀點。
3. 其次，你需要針對你所提出的個案撰寫個案記錄。

### 四、小組報告與練習 20%

開學第一週將會進行分組，每四個同學一組，你們將組成共同學習的小組。你們將選擇第十週到第十一週的授課內容的個案工作常用的理論，努力了解並研讀相關資料，透過影片拍攝的方式讓同學能夠據此了解每個理論的價值與樣態。

## 五、期末考試 20%

1. 為協助及促進同學整合本課程及其他課程的相關能力，並瞭解同學學習狀況，將於期末進行筆試。
2. 期末考試：筆試包含本學期所學習內容。

### ◆本課程重要提醒：

1. 本課程中需要同學用心體驗，並且期待同學能自主學習，在課前閱讀指定範圍。
2. 請在指定時間繳交各項作業給該班授課教師，逾期不收。
3. 心得作業繳交雖然不是字數越多越好，但請要多多分享你的感受和看法，並與教科書內容能做連結更佳。最忌不知所云。

## ◆課程內容及進度：

週次	日期	課程與作業內容	閱讀進度
一	0919	課程定向介紹 你：作為助人工作者的優先認識 反思提問：我會是一個怎樣的助人工作者？	
二	0926	個案工作的意義與發展 個案工作的基本知識架構 反思提問：如果我是個案…	曾：第一章 謝：第一章 第二章
三	1003	個案工作的專業助人關係 個案工作的過程 反思提問：我對於個案的感受與認知是否在社工的專業學習後會有什麼差異？	曾：第二章 第四章 謝：第三章 第五章
四	1010	國慶日放假（但是你有作業要完成喔） 雖然沒上課，但是可以好好的去收集報章雜誌，進行簡報評析的報告作業喔	
五	1017	個案工作的會談 接案（in take） 反思提問：在今天的練習會談中，你的學習經驗是什麼？	曾：第五章 第六章 謝：第四章
六	1024	個案工作評估：資料收集 生理_心理_環境面向的評估 繳交簡報評析報告作業 反思提問：今天的演練中，你看見自己的能力為何？	曾：第七章

反思寫作融入專業課程的教學反思：以社會個案工作為例

七	1031	個案工作評估：家庭訪視 家庭面向的評估，家庭圖繪製 反思提問：畫完自己的三代家庭圖 之後，你看見什麼…	曾：第八章 謝：第六章
八	1107	講座：資深社工的經驗談：周本騏 資深社工員（新竹縣政府勞工處職 災個管員） 反思提問：從周本騏社工生涯卅年 的經驗中，你看見了什麼？	社工員的故事
九	1114	個案工作的評估，處遇目標與計畫 反思提問：如何信任自己的評估與 處遇計畫？	曾：第九章 謝：第八章
十	1121	個案工作的理論與實務：心理暨社 會學派、問題解決學派 反思提問：我喜歡哪一個理論？理 由是…	許：第六章 曾：第九章 謝：第九章
十一	1128	個案工作的理論與實務：生態系統 理論、認知行為學派 反思提問：我喜歡哪一個理論？理 由是… 反思提問：我喜歡哪一個理 論？理由是…	許：第六章 曾：第九章 謝：第十章
十二	1205	個案工作的理論與實務：任務中心 理論、危機干預 反思提問：我喜歡哪一個理論？理 由是…	許：第六章 曾：第十三章 第十四章 謝：第九章
十三	1212	個案工作的結案工作 反思提問：我的說再見與分離的經 驗…	曾：第十五章 謝：第十二章

十四	1219	個案工作的紀錄撰寫 反思提問：我的文字風格與專業的關係…	曾：第十六章 謝：第十章
十五	1226	個案工作的價值與倫理 助人工作者的替代性創傷 繳交個案紀錄 反思提問：我會不會有替代性創傷的可能…	曾：第三章 謝：第十三章 許：第七章
十六	0102	個案研討與分析：主動求助個案的處遇 反思提問：看到同學的報告？我的想法是…	
十七	0109	個案研討與分析：非志願個案的處遇 反思提問：看到同學的報告？我的想法是…	
十八	0116	期末考試及學期總成績 繳交你的學習歷程檔案	